



Newsletter

Minuta z Account Managerem

Drodzy Klienci,

W dzisiejszym newsletterze dowiecie się jak szybko można pobrać i opłacić miejsca dla naszych pasażerów.

W pierwszej części wiadomości pokażemy Wam jak zrobić to w Smartpoint **Worldspan**, a w drugiej części - w Smartpoint **Galileo**.

Graficzne rezerwowanie miejsc

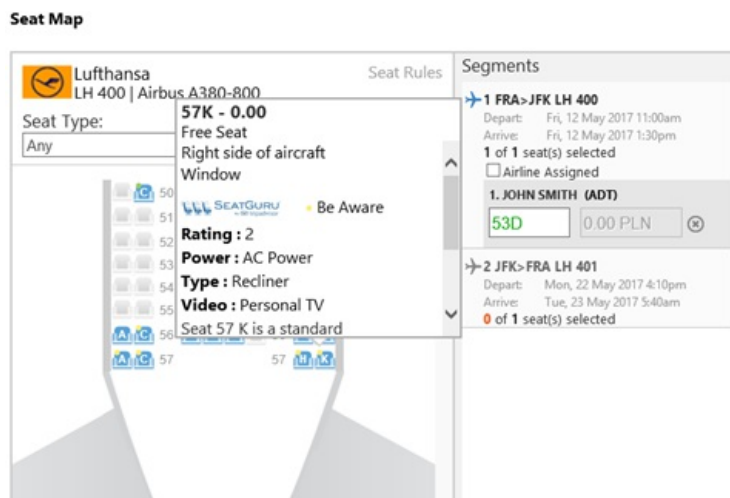
WORLDSPAN

W celu wyświetlenia interaktywnej mapy miejsc wybierz zakładkę RESERVATIONS, a następnie SEAT MAP. Możesz także kliknąć klasę rezerwacyjną widoczną przy pobranym segmencie lub użyć komendy:

np. **41*** (**1** oznacza numer segmentu).

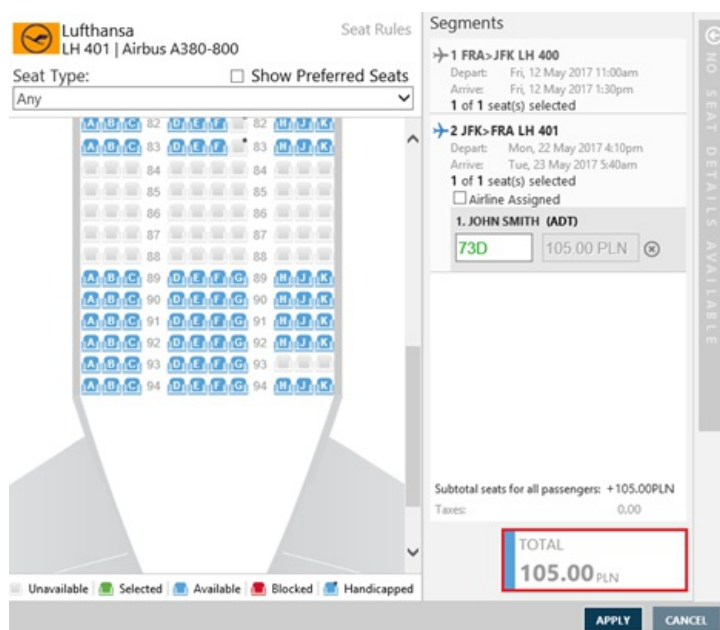
```
1.1SMITH/JOHN.MR*ADT
1 LH 406N 12MAY FR FRAJFK HK1 1100 1330 /O $ SK E
2 LH 401L 22MAY MO JFKERA HK1 1610 0540 #1/O $ SK E
```

System wyświetli mapę siedzeń. Najedź kursorem na wybrane miejsce, aby sprawdzić jego szczegóły. Poniżej widać, że wybrane miejsce jest bezpłatne. Kliknij, aby je wybrać. Po prawej stronie zobaczysz numer przydzielonego miejsca oraz cenę.



Kliknij na kolejny rejs po prawej stronie, aby wyświetlić mapę i przydzielić miejsce.

Wybierz miejsce na locie powrotnym. Po prawej stronie zobaczysz numer przydzielonego miejsca oraz jego cenę.



Zanim klikniesz APPLY zwróć uwagę na cenę TOTAL.

Gdy miejsca zostaną zarezerwowane zostanie wyświetlony poniższy komunikat

Seat Map

✔ Seat actions completed. You may need to end the record to confirm your booking with the carrier.

You can see assigned seats in the PNR (*S) or in the remarks (*ML or *U).

Selected seats with a cost must be fulfilled via an EMD in the GDS.

The airline requires payment through the issuance of an EMD.
For refund and reissue/exchange Conditions please consult the airline's seating rules.

Wybrane miejsca wyświetlisz komendą: *S

```
LH 400N 12MAY FRAJFK HK
SFAX NAME STATUS/SEAT SM SEG
3 SMITH/JOHN.MR N 1.1 RS HK 53-D N 1

LH 401L 22MAY JFKFRA HK
SFAX NAME STATUS/SEAT SM SEG
2 SMITH/JOHN.MR N 1.1 RS HK 73-D N 2
CHARGEABLE SEAT
```

Informację o opłatach wyświetlisz komendą: *DAS

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER SMITH/JOHN
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 LH SEAT RESERVATION CD 105.00 PLN LH0401 JFKFRA
```

Pamiętaj, że opłatę należy uiścić w systemie, w innym wypadku linia może skasować pobrane miejsce.

Wystaw EMD za płatne miejsca używając komendy: **EMDI#IC2209902500405**

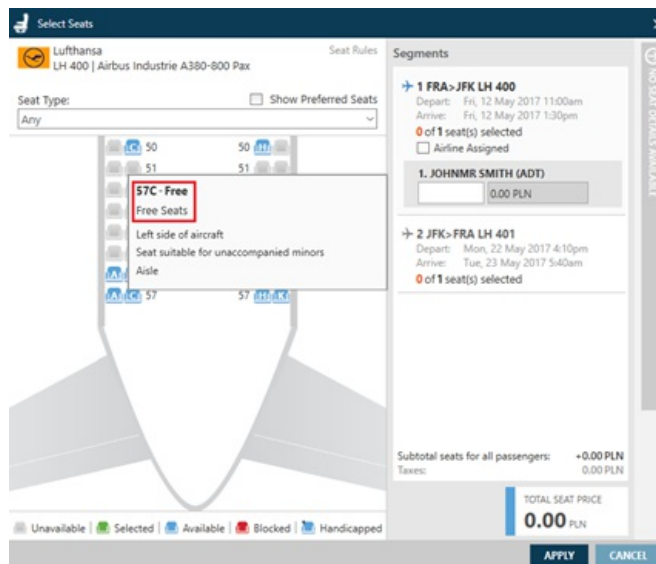
GALILEO

Aby wyświetlić interaktywną mapę w Smartpoint Galileo, kliknij na klasę bookingową w rezerwacji lub użyj komendy: np. **SA*S1** (1 to numer segmentu):

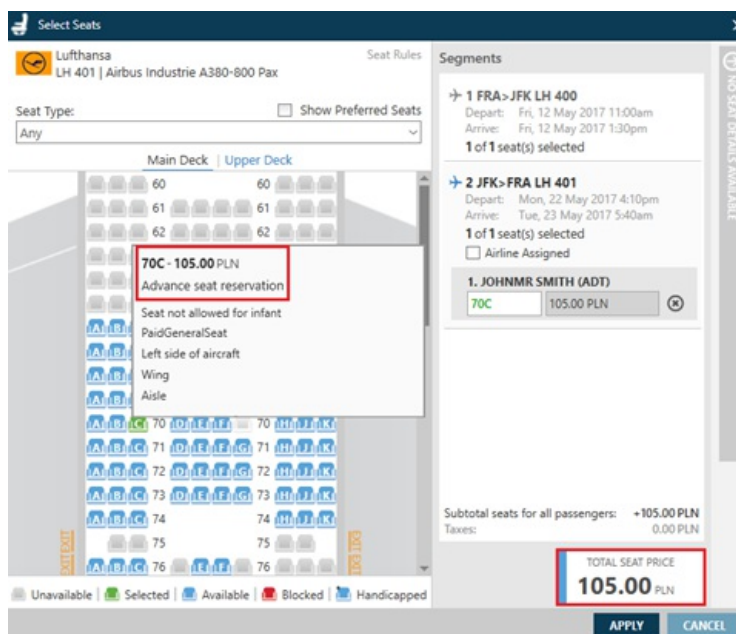
```
1.1SMITH/JOHNMR
1. LH 400 N 12MAY FRAJFK HK1 1100 1330 0* E FR
2. LH 401 L 22MAY JFKFRA HK1 1610 #0540 0* E MO/TU
```

Najedź kursorem na wybrane miejsce, aby sprawdzić jego szczegóły.

Poniżej widać, że wybrane miejsce jest bezpłatne. Kliknij, aby je wybrać. Po prawej stronie zobaczysz numer przydzielonego miejsca.



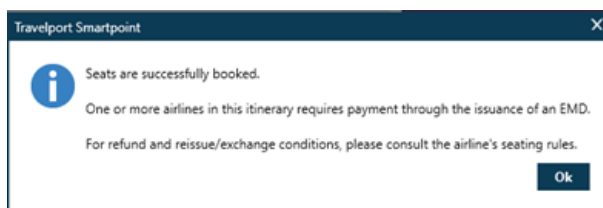
Kliknij na kolejny rejs po prawej stronie, aby wyświetlić mapę i przydzielić miejsce.



Po prawej stronie zobaczysz numer miejsca oraz jego cenę.

Zanim klikniesz APPLY i zaakceptujesz miejsca, zwróć uwagę na TOTAL SEAT PRICE.

Gdy miejsca zostaną potwierdzone, zostanie wyświetlony poniższy komunikat.



Kliknij OK, aby kontynuować.

Wybrane miejsca wyświetlisz komendą: *SD

```
** SEAT DATA **
1. LH 0400 N 12MAY FRAJFK
   1. SMITH/JOHNMR HK 55E N AIR
2. LH 0401 L 22MAY JFKFRA
   1. SMITH/JOHNMR HK 65D NA AIR
      CHARGEABLE SEAT
```

Informację o opłatach wyświetlisz komendą: *DAS

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER SMITH/JOHNMR
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 LH SEAT RESERVATION CD 105.00 PLN LH0401 JFKFRA
```

Pamiętaj, że opłatę należy uiścić w systemie, w innym wypadku linia może skasować pobrane miejsce.

Wystaw EMD za płatne miejsca używając komendy: **EMDI/IC2209902500405**



Pozdrawiamy,
Agnieszka Dębska, Marta Wałachowska, Krzysztof Bigder

© 2017 Travelport. All rights reserved. Travelport, Apollo, Galileo, Worldspan and the Travelport logo are trademarks of Travelport. All other marks are the property of their respective owners.
[Privacy policy](#) [Terms & conditions](#)

To manage your email preferences, or opt-out of future marketing communications please [click here](#)